

项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称		信息化运维					
主管部门		北京市民族宗教事务委员会			实施单位	北京市民族宗教事务委员会本级	
项目负责人		黄维			联系电话	83979297	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	58.2	58.2	58.2	10	100%	10
	其中：当年财政拨款	0	0	0	—	0	—
	上年结转资金	0	0	0	—	0	—
	其他资金	0	0	0	—	0	—
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>目标一:通过资源库及信息资源运维,满足信息资源可用性和可靠性等基本要求,深化信息资源获取、处理、存储、传输、共享、开放和使用,完成“汇数”工作考核指标,信息资源管理标准化水平得到提升,用数据辅助决策的能力得到增强。目标二:通过网络安全运维,满足信息化基础设施安全性和保密性等基本要求,完成落实网络安全工作责任考核指标,网络安全管理规范化水平得到提升,网络技术防护、风险防范和应急处突能力进一步增强。目标三:通过云计算服务,为资源库提供计算、存储和网络等基础运行环境,满足资源库可用性和可靠性的基本要求,完成“入云”工作考核指标,政务云资源使用更加高效和节约。</p>			<p>大数据考核各项指标均高于全市平均水平。通过平安北京建设网络安全考核,未发生安全事件,网络安全规范会水平提高。资源库可靠运行,完成入云考核指标,政务云使用大幅降低使用成本。</p>			

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	维护资源库软件 1 个	1 个	1 个	10	10	
			维护办公终端、交换机、外设、视频系统、可视电话、数字证书等硬件	≥200 个次	215 个次	5	5	
			维护操作系统和办公软件	≥200 个次	232 个次	5	5	
			人员服务	37 人月	37 人月	5	5	
			资源库在委机关使用覆盖率	≥95%	99%	5	5	
		质量指标	验收合格	合格	合格	10	10	
			故障率	≤1%	0.5%	5	5	
		时效指标	故障响应时间	≤0.5 小时	0.5 小时	5	5	
			故障恢复时间	≤1 小时	2 小时	5	2.5	偏差原因：受疫情影响，故障恢复周期延长。改进措施：采取驻场服务方式。
		成本指标	行政成本下降率	≥1%	2%	5	5	
			年度维护成本增长率	0%	0%	5	5	

			年度支出	58.2 万元	58.2 万元	5	5	
		社会效益指标	用数据辅助决策能力	增强	增强	5	3	偏差原因：数据资源尚需加强。改进措施：加强数据采集与共享汇聚。
			网络安全管理规范化水平	提升	提升	5	3	偏差原因：安全技术监测与检测能力尚需加强。改进措施：采购安全检测类工具。
			网络技术防护、风险防范和应急处突能力	增强	增强	5	4	偏差原因：安全防护技术能力尚需加强。改进措施：采购安全防护类工具。
	满意度指标	服务对象满意度指标	满意度	≥95%	98%	5	4	缺乏足够的满意度调查材料支撑
总分						100	91.5	